

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya:...(sebutkan)	Penyelesaian Kredit macet (Debitur Meninggal Dunia)	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Lainnya:...(sebutkan)	Informasi Produk kurang memadai	0	0	0	0	1	0	0	1	1
					1	0	0	1	1	0	0	1	2

4/

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	Keterangan	Jumlah			Total
		≤ 10	$10 \text{ Hari} < X \leq 20$	> 20	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	1	1
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	1	1
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode				
	1. Telah diselesaikan	1	0	0	1
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0	1
	TOTAL	1	0	1	2

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SANGKETA

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

4

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	1	1
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Penyelesaian kredit macet (Debitur Meninggal Dunia)	1	0	1
		1	1	2

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Surat tertulis yang di input OJK Melalui APPK	1
	Total	1